

A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO PARA A FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL TÉCNICO EM ENFERMAGEM: ANÁLISE DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO

THE IMPORTANCE OF SUPERVISED FOR VOCATIONAL TRAINING TECHNICIAN NURSING: SATISFACTION ANALYSIS OF STUDENTS OF AN INSTITUTION OF FEDERAL EDUCATION

Romulo da Silva Viana¹, Ronaldo Caetano Barboza¹, Eduardo Shimoda²

1 Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense - IF Fluminense

2 Universidade Candido Mendes - Campos

RESUMO

A formação do profissional Técnico em Enfermagem requer um entendimento filosófico que perpassa os cuidados básicos da pessoa e da coletividade. Para isso a formação discente precisa ir além das atividades teóricas descrita no Plano Pedagógico, é necessário o aprofundamento nas atividades práticas que possibilite a vivência do contexto no campo de trabalho da Enfermagem. O objetivo deste trabalho é identificar os pontos a serem melhorados no Estágio Supervisionado obrigatório do curso Técnico em Enfermagem do IFF Campus Campos Guarus. A partir dos resultados obtidos por meio da aplicação do método Lawshe, foi elaborado um questionário contendo 31 itens validados pelo cálculo do Content Validity Ratio (CVR) e aplicado aos 12 alunos concluintes do curso Técnico em Enfermagem do IFF campus campos Guarus com o propósito de avaliar a satisfação dos alunos quanto ao estágio supervisionado. De todos os itens avaliados através da aplicação dos questionários aos discentes, os itens: 13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática; 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem; 6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais. Merecem destaque importante por terem sido considerados como pontos que devem ser melhorados no curso. Palavras-chave: Estágio Obrigatório; Enfermagem; Método de Lawshe; Satisfação.

ABSTRACT

Training Professional Technical Nursing requires a philosophical understanding that permeates the basic care of the person and the community. For this the students' training needs to go beyond the theoretical activities described in the Pedagogical Plan, deepening the practical activities that enable the experience of context in the Nursing field work is required. The objective of this study is to identify the points to be improved in compulsory course Supervised Internship IFF Nursing Technical Campus Courses Guarus. From the results obtained by applying the Lawshe method, a questionnaire containing 31 items validated by calculating the Content Validity Ratio (CVR) and applied to 12 graduating students of the Technical Nursing course of IFF Guarus was prepared for the purpose of assess student satisfaction regarding the supervised training. Of all items through the application of questionnaires to students, the items: 13- Conditions of the units in the training field to practice; 14- Ability to interfere with the dynamics of the nursing process; 6- Possibility, in fact, to perform professional activities. They deserve great emphasis that they were counted as points that should be improved in the course.

Keywords: Required stage; Nursing; Method Lawshe; Satisfaction.

Autor para correspondência: Eduardo Shimoda

E-mail: shimoda@ucam-campos.br

Endereço: Av. Anita Peçanha, 100, Parque São Caetano, Campos dos Goytacazes – RJ

Telefone: 022-99828-8026

INTRODUÇÃO

Uma crescente preocupação com a formação dos profissionais de Enfermagem manifesta-se, a partir da constatação de vários erros nos cuidados prestados aos pacientes nos diversos níveis de atenção à saúde. A formação do profissional Técnico em Enfermagem vai além das atividades teóricas descritas no Plano Pedagógico de Curso, a complexidade da formação em Enfermagem requer um entendimento filosófico sobre as necessidades humanas e um saber técnico nas ações práticas laborais. Nos Cursos Técnicos em Enfermagem o estágio deve compor obrigatoriamente 50% da carga horária total do Curso, ou seja, no mínimo 600 horas/relógio.

Segundo Evangelista e Ivo (2014), a instituição de ensino deve buscar oferecer profissionais capazes de orientar os alunos quanto à atividade prática baseada no conhecimento teórico, como também ser norteadora na formação de profissionais éticos.

O estágio curricular obrigatório é definido pela legislação educacional vigente como "atividades de aprendizagem social, profissional e cultural, proporcionadas aos estudantes de ensino técnico e de graduação pela participação em situações reais de vida e de trabalho de seu meio, sendo realizada na comunidade em geral ou junto a pessoas jurídicas de direito público ou privado sob a responsabilidade e coordenação de instituição de ensino" (COFEN, 2013).

Baseado no Direito à Educação a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, instituída pela Lei n.º 11.892/2008, tem suas diretrizes definidas considerando seu papel social e a missão de formar e qualificar profissionais no âmbito da educação nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como de realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços. (BRASIL, 2008).

O perfil profissional do técnico na área de saúde define-se com base nas competências gerais do técnico da área, presentes na Resolução CNE/CEB nº 04/99, e nos Referenciais Curriculares Nacionais da Educação Profissional de Nível Técnico do Ministério da Educação, MEC 2000, e na legislação específica que regulamenta o exercício dos profissionais de Enfermagem em seus diferentes níveis, Lei Nº 7.498/86, Decreto nº 94.406/87 e, ainda, no Código de Ética desses profissionais.

Segundo a resolução COFEN Nº 441/2013 o estágio em Enfermagem é um ato educativo supervisionado, obrigatório, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos. O estágio faz parte do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), que além de integrar o itinerário formativo do discente, promove o aprendizado de competências próprias da atividade profissional, objetivando o desenvolvimento do estudante para a vida cidadã e para o trabalho. Deve ser realizados em hospitais gerais e especializados, ambulatorios, rede básica de serviços de saúde e comunidade, e ser executado durante os dois últimos períodos do curso (COFEN, 2013).

O estágio supervisionado faz com que o aluno constate na prática a eficiência da teoria aprendida, além de proporcionar à escola a realimentação das informações, transformando os conceitos em ação e aperfeiçoando as atividades dentro e fora da escola. É a integração entre a escola e a sociedade, com o intuito de levar os alunos à eficiente atuação do meio empresarial, tornando-os fatores de inovações e aperfeiçoamento (SILVA; SILVA; RAVALIA, 2009).

No campo de estágio, o discente é ativo no processo de ensino-aprendizagem, deixando de ser ouvinte e contribuindo com produção no campo de estágio, com isso surge as relações no campo de trabalho, o que vem favorecer um processo de ansiedade. Daí a importância do docente criar condições para o aluno expressar suas frustrações e dificuldades na relação com os pacientes e demais profissionais. O reconhecimento pelo aluno de que os sentimentos emergidos no estágio podem interferir em sua vida, possibilita a adequada elaboração dos mesmos, a fim de enfrentar as dificuldades e desafios surgidos (RUDNICKI; CARLOTTO, 2007).

O estágio deve ir além da aprendizagem, deve estimular o aluno a ampliar suas qualidades nas relações humanas, envolvendo todos atores que participam do contexto da prática, ou seja, do mundo do trabalho: equipe multidisciplinar, funcionários administrativos, estagiários, pacientes, acompanhantes, dentre outros. O contato direto com a realidade de saúde da população e do mundo do trabalho, possibilita seu desenvolvimento pessoal e profissional (COSTA; GERMANO, 2007).

O objetivo deste trabalho é identificar os pontos a serem melhorados no Estágio

Supervisionado obrigatório do curso Técnico em Enfermagem do IFF Campus Campos Guarus.

METODOLOGIA

Para selecionar os itens para avaliação do estágio supervisionado em enfermagem, primeiramente foi realizada uma consulta as literaturas disponíveis nas bases de dados. Como a formação de enfermagem tem uma particularidade do Brasil com relação aos demais países, foram utilizadas bases brasileiras: Biblioteca Virtual em Saúde – BVS e Scientific Electronic Library Online - SciELO Brasil. Nessa pesquisa, foram localizados 29 artigos e 03 dissertações. Cinco legislações complementaram a construção do questionário, pois abrangiam itens relacionados ao assunto em questão.

De acordo com os itens consultados na literatura, foi elaborado um questionário contendo 31 itens. Esse questionário foi aplicado a 12 alunos que correspondem a 100% de concluintes do curso Técnico em Enfermagem do IFF campus Campos Guarus no período de março a abril de 2016. Primeiro os alunos responderam o questionário com objetivo de validar os itens levantados na pesquisa exploratória. Contendo as seguintes opções de resposta para cada item: (1) não essencial; (2) essencial; (3) não sei e/ou não quero opinar. Após esse procedimento, foi calculado para cada item do questionário o CVR (Content Validity Ratio) proposto por Lawshe (1975).

A partir dos resultados obtidos por meio da aplicação do método Lawshe, foi elaborado um questionário contendo 31 itens validados pelo cálculo do CVR (Content Validity Ratio) e aplicado aos 12 alunos concluintes do curso Técnico em Enfermagem do IFF campus campos Guarus.

Para realização desta pesquisa os alunos foram convidados a participar da pesquisa e antes do início do estágio responderam o questionário com orientação sobre os pesos de cada item.

É importante ressaltar que a amostra é a total, pois a pesquisa utiliza a percepção dos concluintes e que no momento da pesquisa, eram 12 alunos.

A aplicação do questionário com os alunos iniciou-se no dia 30/04/2016 e finalizou-se no dia 25/05/2016. Entretanto, antes da aplicação do questionário final foi realizado o pré-teste com o objetivo de identificar possíveis falhas no entendimento e descrição dos itens, porém não

foram necessárias alterações no questionário. O questionário é constituído de 31 itens relacionados ao estágio supervisionado em Enfermagem. As dimensões contempladas no questionário são: “aspectos didáticos pedagógicos e profissionais”; “desenvolvimento de habilidades comportamentais e pessoais”; “relacionamento profissional”; “mercado de trabalho”; “aspectos éticos e legais”. Para cada um dos itens do questionário buscou-se avaliar a satisfação e a importância do mesmo, e para isso foi adotada a escala de Likert (1932). A importância e a satisfação foram medidas utilizando a seguinte escala: (1) - Muito baixa; (2) Baixa; (3) Média; (4) Alta; (5) Muita alta e (N) Não sei.

Após a tabulação dos dados e cálculo das médias e erros padrão foram utilizados os seguintes métodos para analisar os resultados: satisfação simples, análise de GAP, importância versus satisfação e insatisfação ponderada (MATSUKUMA; HERNANDEZ, 2007)

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Encontram-se na Tabela 1 os resultados referentes à validação dos itens.

É possível perceber, pela Tabela 1, que o item 9 – “Acompanhamento efetivo dos preceptores da concedente” deve ser excluído para os alunos, mas esse item pertence a uma referência legal, no caso decide-se manter o item.

Tabela 1– Validação dos Itens (Método Lawshe)

Item	Ne	N	CVR _{calc}	CVR _{crit}	Decisão
1- Oferta de atividades extracurriculares durante o estágio	11	12	0,833	0,566	Manter
2- As atividades do estágio de acordo com o currículo do curso	12	12	1,000	0,566	Manter
3- Aproximação do ensino teórico com a prática	12	12	1,000	0,566	Manter
4- Professor orientador no estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
5- Experiência dos professores orientadores no campo de estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais	12	12	1,000	0,566	Manter
7- Melhoria na participação e assimilação de conteúdos teóricos	11	12	0,833	0,566	Manter
8- Instruções sobre rotinas e atividades a desenvolver	11	11	1,000	0,591	Manter
9- Acompanhamento efetivo dos preceptores da concedente	9	12	0,500	0,566	Excluir
10- Carga horária do estágio supervisionado	12	12	1,000	0,566	Manter
11- Padronização do sistema de supervisão das atividades	12	12	1,000	0,566	Manter
12- Organização do Sistema de avaliação do aluno no estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática	12	12	1,000	0,566	Manter
14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem	12	12	1,000	0,566	Manter
15- Contribuição do estágio no desenvolvimento de responsabilidade e compromisso	12	12	1,000	0,566	Manter
16- Contribuição do estágio na melhoria da capacidade de expressão oral e escrita	12	12	1,000	0,566	Manter
17- Desenvolvimento de comportamento condizente com a profissão	12	12	1,000	0,566	Manter
18- Motivação para o estudo em função da atuação no estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
19- Desenvolvimento de relacionamento interpessoal com o equipe da concedente	12	12	1,000	0,566	Manter
20- Intercâmbio de experiência com profissionais da área	10	12	0,667	0,566	Manter
21- Contato, promovido pelo estágio, com o mundo do trabalho	12	12	1,000	0,566	Manter
22- Aumento do conhecimento sobre a profissão pretendida	12	12	1,000	0,566	Manter
23- Possibilidade de efetivação em algum campo de estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
24- Celebração de termo de compromisso entre educando/parte concedente/IFF	12	12	1,000	0,566	Manter
25- Compatibilidade entre as atividades desenvolvidas e as previstas no termo de compromisso	12	12	1,000	0,566	Manter
26- Exigência, pelo IFF, da apresentação semestral de relatório das atividades	12	12	1,000	0,566	Manter
27- Elaboração, pelo IFF, de normas complementares e instrumentos de avaliação dos estágios	12	12	1,000	0,566	Manter
28- Seguro contra acidentes pessoais	12	12	1,000	0,566	Manter
29- Disponibilização, pelo IFF, de documentos relacionados ao estágio	12	12	1,000	0,566	Manter
30- Supervisão das atividades práticas realizada exclusivamente pelo Enfermeiro Docente	12	12	1,000	0,566	Manter
31- Apoio, pelo IFF, de iniciativas que visem ao aprimoramento profissional e à defesa dos direitos e interesses da categoria e da sociedade	12	12	1,000	0,566	Manter

Nas Figuras 1 e 2 são apresentadas as médias de importância e satisfação nos itens.

Na Figura 4 verifica-se que todos os itens apresentaram médias superiores a 4,0 sendo que os itens com maiores valores são aqueles considerados mais relevantes no ponto de vista dos estudantes.



Figura 1 - Grau de importância dos itens segundo a percepção dos discentes em ordem decrescente.



Figura 2- Grau de satisfação dos itens segundo a percepção dos discentes em ordem decrescente.

Em contrapartida, os itens com valores menores que 4,8 possuem importância menor. Desta forma, para os alunos do curso Técnico em Enfermagem os itens de maior importância foram os seguintes: 18- Motivação para o estudo em função da atuação no estágio (5,0), foi identificado como um dos itens de maior importância pelos estudantes. Pode-se confirmar a importância da contribuição do estágio no desenvolvimento de motivação para o aluno continuar estudando e buscar mais conhecimento na área de Enfermagem; 22- Aumento do conhecimento sobre a profissão pretendida (5,0), também foi identificado como um item de grande importância pelos alunos. Já o item 1- Oferta de atividades extracurriculares durante o estágio (4,33), não foi considerado um item de grande importância, provavelmente poderia ser justificado pelo fato dos alunos terem muitas atividades curriculares durante o estágio supervisionado.

Na Figura 2 que se refere ao grau de satisfação dos discentes, os itens: 4- Professor orientador no estágio; 30- Supervisão das atividades práticas realizada exclusivamente pelo Enfermeiro Docente; 28- Seguro contra acidentes pessoais; 31 - Apoio, pelo IFF, de iniciativas que visem ao aprimoramento profissional e à defesa dos direitos e interesses da categoria e da sociedade. Todos estes itens são obrigatórios por parte da instituição, pois estão descritos em resoluções do COFEN e na Legislação de estágio, mas pode-se confirmar a satisfação dos discentes com relação a esses itens. O item que tem o maior grau de satisfação está relativo ao professor orientador, provavelmente está relacionado com a presença do professor em todos os campos de estágio. Já os itens: 6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais; 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem; 13- Condições das unidades no campo de estágio, não apresentaram um grau de satisfação elevado e são itens que sustentam a formação do profissional de Enfermagem para o mercado de trabalho.

Na Figura 3 encontram-se os valores do GAP para todos os itens avaliados segundo a percepção dos discentes.

A Figura 3 apresenta a comparação entre a satisfação e a importância dos itens sob a ótica dos discentes em relação ao curso Técnico em Enfermagem. É possível observar os itens cujos valores da diferença entre a importância e a satisfação são mais elevadas, ou seja, valores de GAP

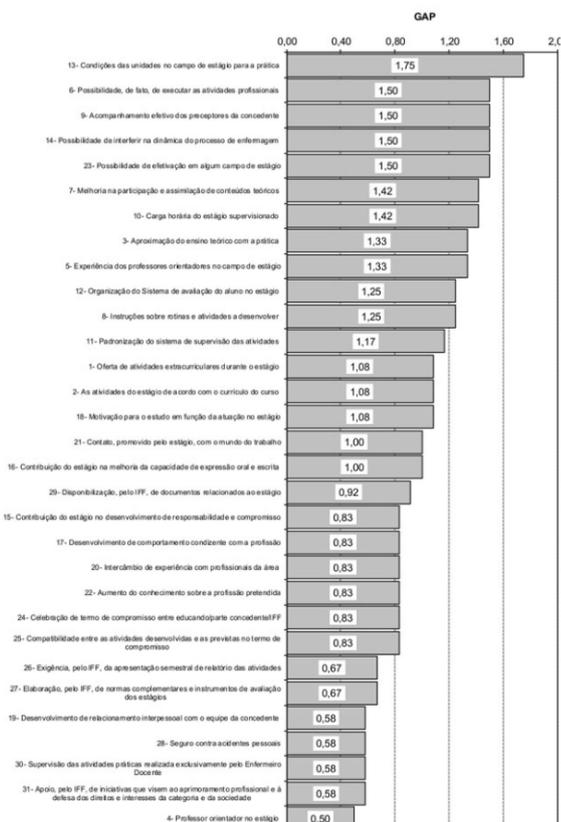


Figura 3- Valores do GAP referentes aos itens avaliados segundo a percepção dos discentes

maiores, e conseqüentemente merecem alta prioridade no esforço de buscas para melhoria. Estes itens estão relacionados com as condições e ações no campo de estágio, tais como: 13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática (1,75), 6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais, 9- Acompanhamento efetivo dos preceptores da concedente (1,50), 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem (1,50). Conforme demonstra a Figura 3, tais itens possuem grau de importância maior do que o grau de satisfação.

Na Figura 4 encontra-se o gráfico de dispersão contendo as médias de importância e de satisfação, segundo observância dos alunos do curso técnico em enfermagem.

Percebe-se que a maioria dos itens estão no quadrante MANTER, dois itens estão no quadrante melhorar. Os itens do quadrante MANTER apresentam-se com qualidade, segundo a percepção dos alunos, mas devem ser observados para manutenção. Entretanto, os itens que ficaram no quadrante MELHORAR possuem importância acima da média, porém satisfação abaixo da média.

Esses itens precisam ser melhorados.

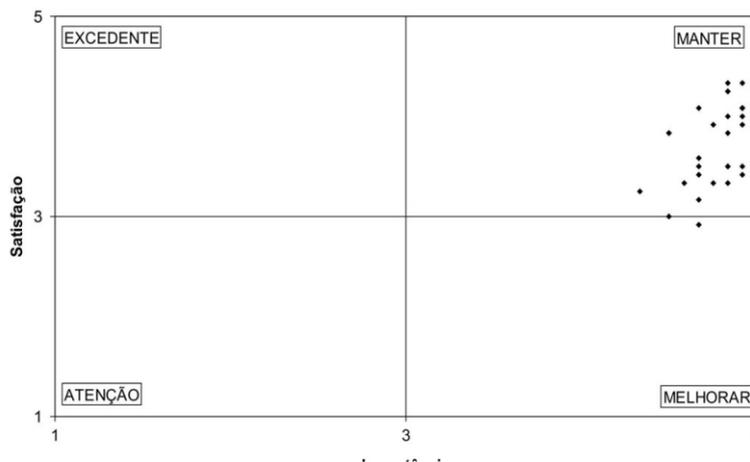


Figura 4- Dispersão das médias de importância e de satisfação dos itens avaliados pelos discentes.

Encontra-se na Figura 5 a ampliação dos quadrantes MANTER e MELHORAR contendo os itens avaliados no gráfico de dispersão da Figura 4.

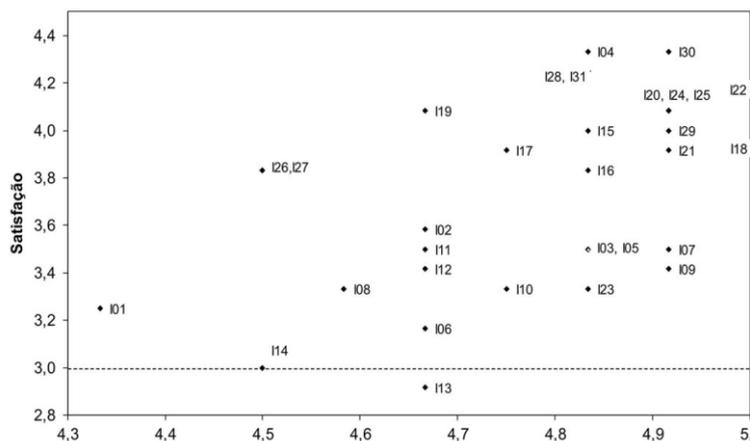


Figura 5 – Ampliação dos Quadrantes

Observa-se, na Figura 4, no quadrante MANTER, os itens 18- Motivação para o estudo em função da atuação no estágio; 22- Aumento do conhecimento sobre a profissão pretendida; apresentam satisfação e importância acima da média, portanto se destacam na avaliação da qualidade do estágio. Os itens 13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática e; 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem que estão no quadrante MELHORAR precisam de melhoria.

Na Figura 6 encontram-se os itens em ordem decrescente de insatisfação ponderada de cada item,

segundo a percepção dos alunos do Curso Técnico em Enfermagem.

Quanto à Figura 6, observa-se que os itens que estão diretamente relacionados as ações no



Figura 6 – Insatisfação ponderada

campo de estágio, tais como: 13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática (9,72), 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem (9,00) 6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais (8,56), Conforme demonstra a Figura 6, detêm alta insatisfação e como consequência necessitam uma maior observação nos atos na investigação de possíveis melhorias. Os estágios acontecem sempre no campo de instituições concedentes, aspecto que torna suscetível à crítica, pois a estrutura que foi avaliada não pertence a instituição que oferta o estágio.

Em contrapartida os itens: 4- Professor orientador no estágio; 30- Supervisão das atividades práticas realizada exclusivamente pelo Enfermeiro Docente; 31 -Apoio, pelo IFF, de iniciativas que visem ao aprimoramento profissional e à defesa dos direitos e interesses da categoria e da sociedade. Os itens estão dispostos de acordo com o sentimento de satisfação que os alunos expressam por determinado cada item. Vale ressaltar que tais itens estão ligados aos docentes, dos quais a instituição é a única responsável.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Dos itens avaliados através da aplicação dos questionários aos discentes do Curso Técnico em Enfermagem de uma Instituição Federal de Ensino, alguns merecem destaque importante por terem sido considerados como pontos que devem ser melhorados no curso, pois apresentam avaliação da importância com índice elevado, porém com satisfação um pouco abaixo do esperado, estes itens são: 4- Professor orientador no estágio; 30- Supervisão das atividades práticas realizada exclusivamente pelo Enfermeiro Docente; 31 -Apoio, pelo IFF, de iniciativas que visem ao aprimoramento profissional e à defesa dos direitos e interesses da categoria e da sociedade.

Já os itens que apresentam os maiores déficits de satisfação estão relacionados ao campo de estágio, são os itens: 13- Condições das unidades no campo de estágio para a prática; 14- Possibilidade de interferir na dinâmica do processo de enfermagem; 6- Possibilidade, de fato, de executar as atividades profissionais.

A análise dos dados demonstra os resultados com os diferentes métodos de avaliação da satisfação e importância usando a percepção dos discentes. Os resultados apresentados evidenciam a necessidade de melhoria principalmente na estrutura do campo de estágio, onde se faz necessário, a melhoria do campo de estágio. As várias possibilidades de ações que representam as atividades profissionais no campo de estágio são importantes na formação profissional, mas os resultados demonstraram uma baixa satisfação entre os pesquisados, aspecto que pode influenciar na qualidade não só do estágio, mas em todo o curso. Os resultados servirão como base para a instituição planejar ações de melhoria na qualidade do estágio do curso técnico em enfermagem.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Lei nº. 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Seção 1, p. 1, 30/12/2008.
- CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. Resolução COFEN Nº 441 de 15 de maio de 2013. Dispõe sobre participação do Enfermeiro na supervisão de atividade prática e estágio supervisionado de estudantes dos diferentes níveis da formação profissional de Enfermagem. Publicado no Diário Oficial da União em 21 de maio de 2013.
- COSTA LM & GERMANO RM. Estágio curricular supervisionado na Graduação em Enfermagem: revisitando a história. Rev. bras. Enferm. 2007; 60(6): 706-10.
- EVANGELISTA DL. & IVO OP. Contribuições do estágio supervisionado para a formação do profissional de enfermagem. Revista de Enfermagem Contemporânea. 2014; 3(2): 123-30.
- LAWSHE CH. A quantitative approach to content validity. Personnel Psychology. 1975; 28(4): 563-75.
- MATSUKUMA CMO & HERNANDEZ JMC. Escalas e métodos de análise em pesquisa de satisfação de clientes. Revista de Negócios. 2007; 12(2): 85 - 103.
- RUDNICKI T & CARLOTTO MS. Formação de estudante da área da saúde: reflexões sobre a prática de estágio. Rev. SBPH [online]. 2007; 10(1): 97-110.
- SILVA RM, SILVA IM & RAVALIA RA. Ensino de Enfermagem: reflexões sobre o estágio supervisionado. Revista Práxis. 2009; 1: 37-41.